

JUEGA RESPONSABLE

THE
ONE

La mayoría de las personas que desarrolla un problema de juego apuesta y juega hasta el punto de afectar negativamente sus relaciones afectivas, su economía y su salud.

Si esto sucede, es importante que se busque ayuda.

Para hablar y tratar este problema, usted puede contactar a:

Comisión Nacional contra las Adicciones
conadic@salud.gob.mx



COMPROMISO THE ONE REWARDS

Tenemos la misión de crear experiencias únicas y emocionantes, superando las expectativas de nuestros clientes. Hacemos esto de manera responsable promoviendo un entorno de juego no adictivo y protegiendo a los menores y personas en riesgo, brindando a nuestros clientes herramientas de protección en caso de que el juego deje de ser divertido.

¿QUIÉN ES UN JUGADOR RESPONSABLE?

- ✓ Está en control.
- ✓ Sólo apuesta con dinero reservado para entretenimiento, no con dinero de gastos esenciales.
- ✓ No toma al juego muy en serio, se divierte al jugar.
- ✓ Ve al juego como entretenimiento, no como un trabajo o como manera de ganar dinero.
- ✓ Nunca pide prestado para jugar.
- ✓ Fija límites de dinero y tiempo para juego. Se apeg a estos límites.

PROGRAMA DE AUTO-EXCLUSIÓN

En The One Rewards contamos con un programa de auto-exclusión, para cuando nuestros clientes consideren que necesitan tomar un descanso del juego.

Al suscribirse voluntariamente en este programa, el acceso a cualquiera de las máquinas de juego del casino estará restringido por el tiempo determinado por el cliente.

Si le interesa recibir más información sobre este programa, acude a The Club.

